



Communiqué de presse

Enquête de Figo Pet: Les propriétaires belges de chiens et de chats sous-estiment les frais de vétérinaire

“Les traitements deviennent de plus en plus ‘humains’, ce qui entraîne des coûts plus élevés”

16 juin 2024 – Une visite chez le vétérinaire avec le chien ou le chat? Elle risque de se terminer par une désagréable douloureuse. La moitié des propriétaires de chiens et 45% de ceux qui ont un chat ont déjà vécu l'expérience d'une facture imprévue... et salée. Les propriétaires évaluent en effet le coût d'un traitement médical au cinquième du prix qui sera appliqué en réalité. C'est ce qui ressort d'une enquête menée auprès de 1.000 (futurs) propriétaires belges de chiens et de chats. 16% d'entre eux ont déjà reporté une intervention pour un animal ou l'ont tout simplement annulée en raison de son coût.

Aurélie Biefnot, porte-parole de Figo Pet Belgique: “Quatre Belges sur cinq (80%) veulent pour leur animal un niveau de soin similaire à celui dont ils bénéficient pour eux-mêmes. Mais ils ne sont pas toujours conscients que cela peut se solder par une facture très indigeste. Cela s'explique: grâce à la technologie moderne, on peut aujourd'hui réaliser presque les mêmes traitements médicaux pour un animal que pour un être humain. Ceux qui nous sont destinés sont souvent couverts par une assurance, mais ce n'est généralement pas encore le cas pour les animaux domestiques.”

On compte quelque 4,5 millions de chiens et de chats dans notre pays. Et, dans la plupart des cas, nous les considérons comme des membres de la famille à part entière. Les trois quarts des propriétaires d'animaux de compagnie (73%) veulent donc aussi les meilleurs soins médicaux pour leur ‘meilleur ami’, quel qu'en soit le coût. Quand leur chien ou leur chat tombe malade, les propriétaires sont respectivement 70% et 63% à immédiatement contacter le vétérinaire. Mais ils sous-estiment les frais que cela va entraîner. Pour une patte cassée, les propriétaires de chats s'attendent par exemple à une facture de 300 euros, alors que, en réalité, en fonction de la complexité de la fracture et des examens nécessaires, elle peut atteindre 3.000 euros. Dans le cas d'une opération pour un chien, par exemple pour retirer un objet avalé – comme une chaussette -, la note peut atteindre 2.000 euros. Alors que les propriétaires estiment que la note qui leur sera soumise ne sera “que” de 364 euros. La moitié des propriétaires de chiens et 45% des propriétaires de chats ont donc déjà été désagréablement surpris en découvrant la facture.

Au Centre vétérinaire du Poilsart à Andenne aussi, on remarque que les propriétaires sous-estiment plus souvent les coûts des traitements médicaux.

« À l'instar de la médecine humaine, les structures vétérinaires proposent désormais des examens et des traitements de plus en plus sophistiqués, tels que des analyses sanguines sur place, des scanners, des échographies, des IRM, et même des traitements contre certains cancers. Et il faut l'avouer, ces soins sont souvent réalisés plus rapidement que pour les humains. Cependant, ces avancées ont un coût. Assurer votre animal vous permet de lui offrir ces soins de haute qualité sans avoir à vous soucier des dépenses imprévues » déclare Dr Olivier Hoens, vétérinaire.



Communiqué de presse

Pour les frais médicaux de leur animal de compagnie, la moitié des propriétaires souhaitent payer un montant mensuel fixe

Alors que nous sommes prêts à payer environ 1.345 euros par an pour les frais médicaux de notre toutou, près d'un propriétaire de chien sur cinq (18%) déclare qu'il ne pourrait pas directement sortir cet argent. Seuls 76% des propriétaires de chiens et 67% de ceux qui ont un chat ont suffisamment d'argent de côté pour faire face à des frais élevés imprévus. Un propriétaire sur huit concède qu'il reconsidérerait son choix d'avoir un animal de compagnie s'il l'avait su au préalable.

Il est pourtant possible de ne pas en arriver là. L'enquête révèle que près de la moitié des propriétaires d'un animal de compagnie (47%) préféreraient déboursier un montant tous les mois plutôt que d'être confrontés à la surprise d'une importante facture imprévue. Depuis l'année dernière, les propriétaires belges peuvent souscrire une assurance maladie auprès de Figo Pet. *“Les gens trouvent normal d'avoir une assurance santé pour eux-mêmes, mais ils ne sont pas encore familiarisés avec l'idée d'en avoir une pour leur ‘meilleur ami’. Aujourd'hui, à peine 3% des animaux domestiques sont couverts par une assurance bien que près de la moitié des propriétaires considèrent que c'est une bonne idée,”* explique Aurélie Biefnot de Figo Pet. *“Leur animal de compagnie bénéficiera toujours des meilleurs soins et ils n'auront pas à affronter une facture imprévue.”*

Un aspect important de la proposition de Figo réside dans la qualité des relations établies avec les vétérinaires. Ils voient d'un bon œil l'arrivée d'un assureur pour animaux domestiques et ce, pour plusieurs raisons:

« L'assurance pour chiens et chats offre une tranquillité d'esprit face aux frais vétérinaires imprévus, permettant de donner les meilleurs soins sans se ruiner. Elle aide également à couvrir les visites régulières chez le vétérinaire pour prévenir les gros problèmes. De plus, la médecine vétérinaire fait de plus en plus de progrès, mais cela coûte évidemment plus cher si on veut des soins optimaux. Ainsi, l'assurance assure une vie plus longue et plus heureuse pour l'animal grâce à un suivi constant et complet », conclut Dr Olivier Hoens, vétérinaire.

Méthodologie de l'enquête

L'enquête en ligne a été conduite entre le 20 et le 30 mars 2024 par le bureau d'enquête [DVJ Insights](#) à la demande de Figo Pet, auprès de 1.021 (futurs) propriétaires belges de chats et/ou de chiens. L'enquête est représentative en termes de sexe et d'âge.

À propos de [Figo Pet](#)

Avec une assurance pour animaux de compagnie Figo, chaque animal reçoit les soins dont il a besoin et ses propriétaires ne sont pas confrontés à de désagréables surprises financières. Figo Pet a été fondée par des amis des animaux qui ne pouvaient pas trouver l'assurance maladie appropriée à leur animal. Voilà pourquoi l'assurance pour animaux de compagnie Figo est claire et facile à comprendre: elle accorde une



Communiqué de presse

position centrale aux souhaits des propriétaires et à leurs animaux. Figo Pet est une marque de PetPartners Inc et est utilisée sous licence par Veterfina B.V. Aujourd'hui, les frais médicaux de plus de 100.000 animaux de compagnie de Belgique, des Pays-Bas et d'Allemagne sont couverts par une assurance de Figo Pet.

Pour plus d'information (presse uniquement: merci de ne pas publier):

Wavemakers PR – Emanuel Sys, emanuel@wavemakers.eu, 0486 17 52 65